



**HAL**  
open science

## Analyser l'activité des cadres de santé dans la conduite de projet

Pierre-Philippe Dujardin, Patrice Francois, Thomas Reverdy, Annick Valette

► **To cite this version:**

Pierre-Philippe Dujardin, Patrice Francois, Thomas Reverdy, Annick Valette. Analyser l'activité des cadres de santé dans la conduite de projet. Journée de recherche paramédicale, Oct 2014, Grenoble, France. hal-01677691v1

**HAL Id: hal-01677691**

**<https://hal.univ-grenoble-alpes.fr/hal-01677691v1>**

Submitted on 8 Jan 2018 (v1), last revised 10 Jan 2018 (v2)

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Expérience d'une conduite de projet déléguée à des étudiants cadres (Recherche managériale PHRIP 2011)

PP. Dujardin<sup>1</sup>, C. Moresco<sup>2</sup>, A. Valette<sup>3</sup>, Th. Reverdy<sup>4</sup>, P. François<sup>5</sup>

## Introduction

La conduite de projet répond aux besoins des Cadres de Santé (CdS) et permet de travailler différentes dimensions managériales. C'est un axe fort de la formation des CdS à partir d'un dispositif pédagogique innovant en partenariat avec des CdS volontaires du CHU de Grenoble. Ils proposent un problème d'amélioration de la qualité des soins. un Groupe Etudiant (GE) de l'Institut de Formation des Cadres de santé (IFCS) enquête dans l'unité. Le GE établit une analyse stratégique et propose des actions d'améliorations spécifiques. Un rapport écrit est remis au CdS, pour une mise en œuvre.

## Expérience

### Cadrage du problème

#### Contexte

- Regroupement des laboratoires dans un nouveau bâtiment.
- Mutualisation des équipes d'entretien (17 personnes)
- Nouvelles procédures d'entretien (locaux et matériel) et de traçabilité
- Actions de sensibilisation des professionnels à la traçabilité
- Perspective d'accréditation à la norme 15189

#### Problème

La traçabilité n'est pas renseignée

#### Objectif

Traçabilité conforme aux exigences

### Travail du GE

#### Méthode

- Observation des pratiques
- 17 entretiens (toutes catégories Pro)

#### Analyse

- Bonne exécution du travail
- Dissociation entretien / traçabilité
- Fiches techniques mal utilisées
- Termes incompris
- Feuilles de traçabilité non-remplies
- Document incohérent
- Lieux d'affichage hétérogènes

#### Diagnostic

- Outil de traçabilité inadapté fond et forme
- Sens non perçu
- Professionnels volontaires et consciencieux

#### Propositions d'actions

- Valider la compréhension du vocabulaire
- Standardiser les lieux d'affichage
- Simplifier le support
- Instaurer un cahier de transmission

### Suites données par le CdS

#### Actions

- Réunion d'équipe :
  - Explication du vocabulaire
  - Validation des actions du GE
- Mise en œuvre des actions
- Validation par l'unité d'hygiène

#### Résultat

- Traçabilité conforme aux exigences
- Satisfaction du CdS et des Pro
- Pérennisation du résultat
- Limite : pas d'amélioration de traçabilité en dehors de l'unité d'entretien

#### Apprentissages

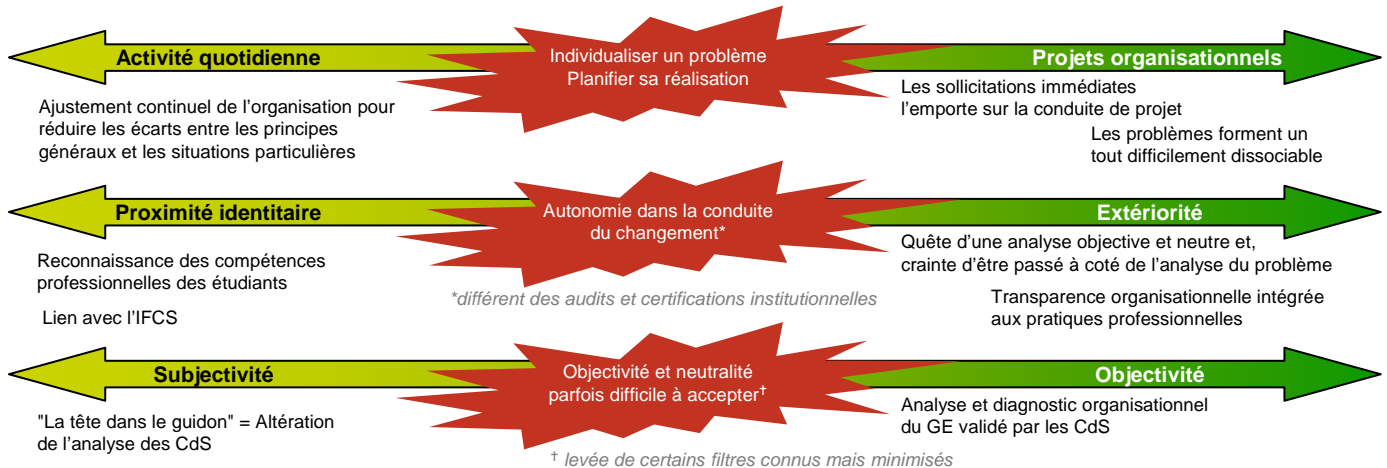
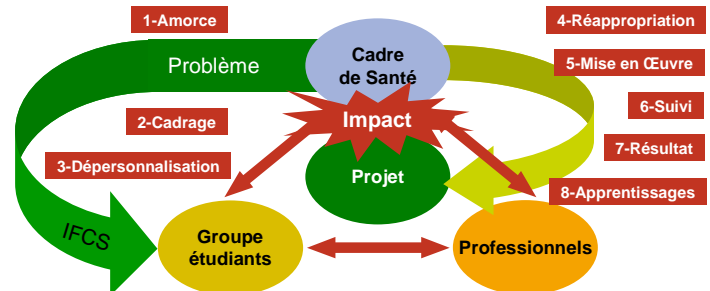
- Vérifier systématiquement la compréhension et le sens du travail demandé
- Observation directe = analyse neutre et objective
- Approche béotienne du GE favorise l'expression des professionnels

## Généralisation des résultats

Recherche managériale sur la conduite de projets par les CdS à partir du dispositif pédagogique.

**Méthode** : Deux séries d'entretiens semi-directifs après la remise du rapport final : deux mois après la restitution du rapport écrit (identifier les perspectives de mise en œuvre) ; un an plus tard (déterminer les réalisations et le résultat), sur deux populations : les CdS et des professionnels de l'unité. Suivi longitudinal de 10 monographies de projet à partir de 8 étapes (Cf. Schéma).

**Résultats** : identification de 3 tensions.



## Conclusion

Les CdS identifient une amélioration opérationnelle. Le GE aide à structurer l'analyse et conforte le CdS pour la mise en œuvre d'un plan d'action. Le GE est un vecteur utilisé par le CdS pour matérialiser la prise en compte du problème. Le travail du GE est une action fédératrice qui favorise la conduite du changement.



- 1 : IFCS (CHU Grenoble)
- 2 : Institut de Biologie et Photologie (CHU Grenoble)
- 3 : Laboratoire CERAG (CNRS/IAE/UMPF)
- 4 : Laboratoire PACTE (CNRS/IEP/UJF/UPMF)
- 5 : Laboratoire TIMC IMAG (CNRS/UJF)

