

# Analyser l'activité des Cadres de Santé dans la conduite de projet (Méthode PHRIP 2011)

PP. Dujardin<sup>1</sup>, P. François<sup>2</sup>, Th. Reverdy<sup>3</sup>, A. Valette<sup>4</sup>

## Introduction

Le cadre de santé (CdS) responsable d'une unité de soins est chargé : "Organiser l'activité paramédicale, animer l'équipe et coordonner les moyens d'un service de soins, médico-technique ou de rééducation, en veillant à l'efficacité et la qualité des prestations"<sup>1</sup>

- Le CdS est considéré comme pivot des organisations dans la littérature professionnelle.
- Fonction floue et non réglementée<sup>2</sup>, travail qualifié d'invisible<sup>3</sup>, aspiré dans une spirale gestionnaire<sup>4</sup>.
- Fait parti des 10 métiers sensibles de la FPH. Perspectives pour un recentrage sur l'efficacité de l'organisation, autour de trois activités spécifiques (gestion RH, organisation du travail, conduite de projet), pour qu'il puisse "s'abstraire de la gestion quotidienne."<sup>5</sup>

## Bibliographie

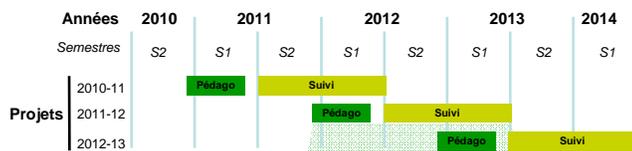
1. Le répertoire des métiers de la fonction publique hospitalière. Ministère de la santé et des sports. 2009 : 438p
2. Jounin Nicolas, Wolf Loup. Entre fonctions et statuts, les relations hiérarchiques dans les établissements de santé. DREES, Série Etudes, Documents de travail, n°64 – octobre 2006 : 125p
3. P. Bourret. Encadrer dans la fonction publique hospitalière : un travail de lien invisible. L'encadrement à l'épreuve du management public. Revue française d'administration publique. N°128 ; 2008/4 : 729-740
4. M. Detchessahar, A. Grevin. Un organisme de santé ...malade de "gestionnisme". Gérer et comprendre. Décembre 2009 ; N°98 : 27-37
5. Ministère de la santé, de la jeunesse et des sports. Etude prospective des métiers sensibles de la fonction publique hospitalière : Monographie de 10 métiers et groupes métiers sensibles. 2009 tome 2 : 133-145

## Objectif

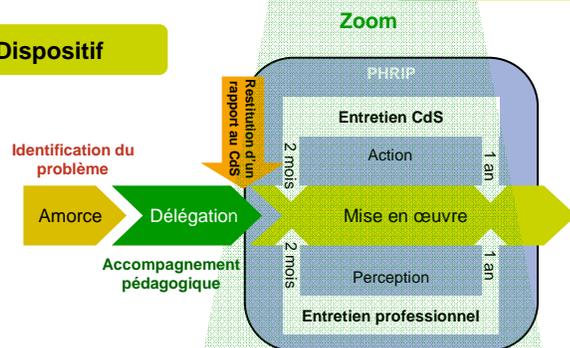
Caractériser le travail des CdS autour de la conduite de projet : Comment le CdS conduit-il les projets ? Quelles actions met-il en œuvre ? Avec quels résultats ?

## Méthode

### Planning



## Dispositif



**Design de l'étude construit à partir d'un dispositif pédagogique** : le CdS définit un problème d'organisation. Un Groupe Etudiant (GE) de l'Institut de Formation des Cadres de santé (IFCS) enquête dans l'unité. Le GE établit une analyse stratégique et propose des actions d'améliorations spécifiques. Un rapport écrit est remis au CdS, en vue d'une mise en œuvre.

**Recueil de données** : Deux séries d'entretiens semi-directifs après la remise du rapport écrit :

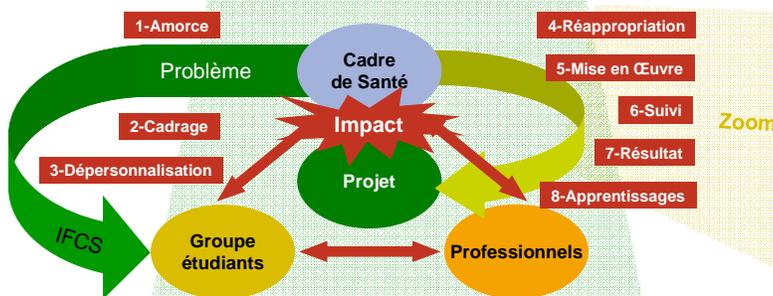
- Deux populations : CdS, professionnels de l'unité.
- Deux temps : deux mois après la restitution du rapport (identifier les perspectives de mise en œuvre) ; un an plus tard (déterminer les réalisations et résultats).

**Population** : Inclusion : 10 CdS/an répétée trois fois (2010-2013) ; Exclusion : Mobilité du CdS sur l'année de suivi, ou refus du suivi.

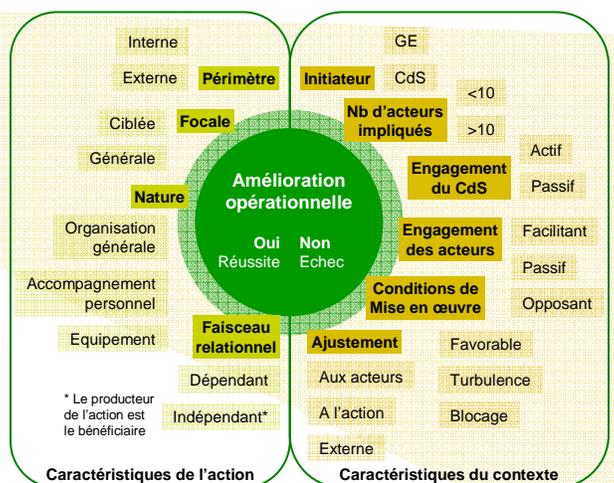
**Analyse des données** : Deux méthodes d'exploitation du matériau

- Suivi longitudinal : monographie pour chacun des projets en 8 étapes.
- Suivi transversal : identifier les actions pour chaque projet
  - Variable à expliquer : amélioration opérationnelle du problème (défini par le CdS et les professionnels).
  - Variables explicatives : Caractéristiques de l'action et du contexte.

## Suivi longitudinal



## Suivi transversal



## Discussion

- Intérêt : Analyse du travail d'une cohorte de CdS.
- Intérêt et limite : Postures du chercheur, mélange des genres avec les fonctions de formateur et CdS.
- Limite : CdS volontaires, non représentatifs de la population.